

# Fehlerbehebung

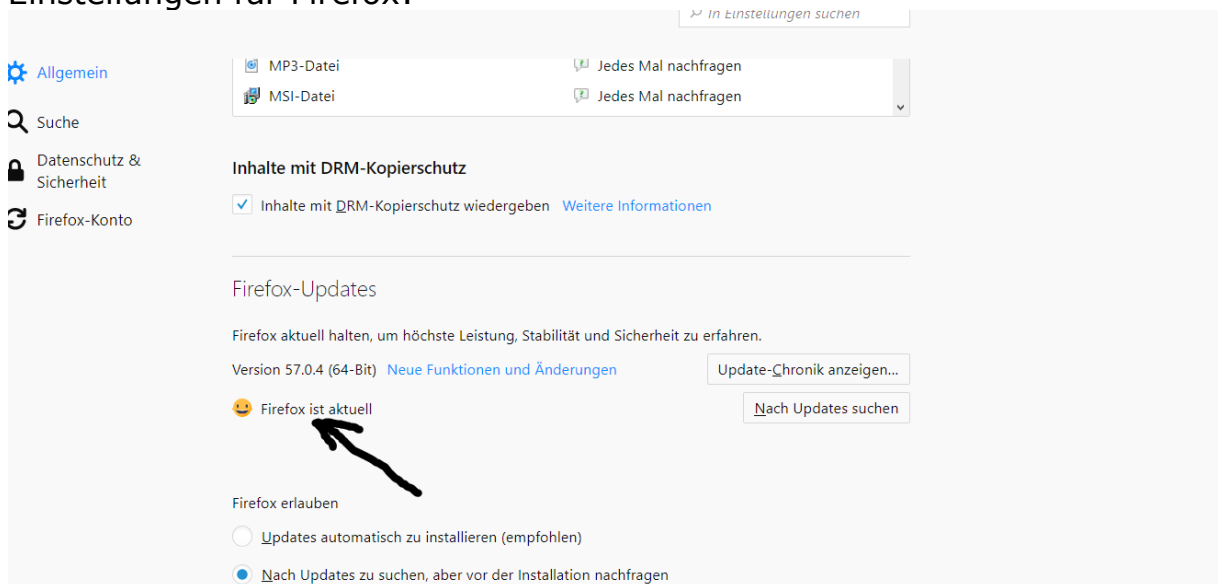
## Grundsätzlich:

An der Forensoftware kann es nicht liegen, das einige wenige mit dem Schreiben oder mit den Bilder einstellen Schwierigkeit haben. Denn sonst würde es bei allen nicht funktionieren.

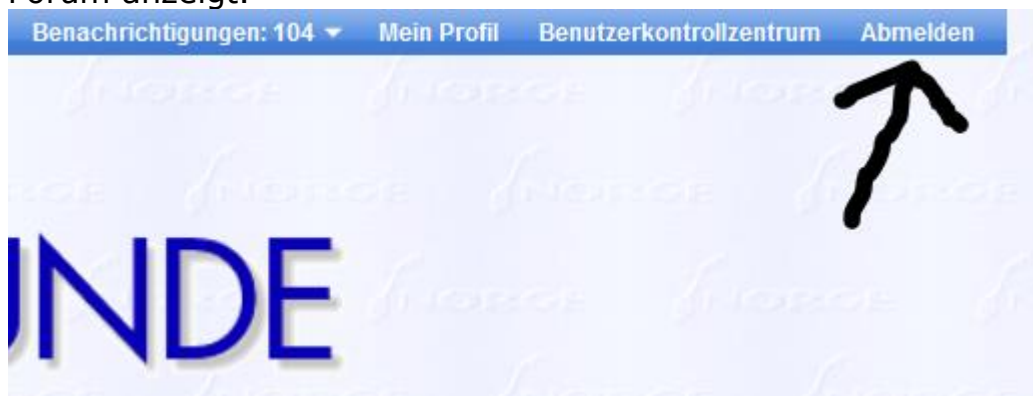
## Was tun?

Wir müssen jetzt mal herausfinden, wo es bei einigen Rechnern hakt.

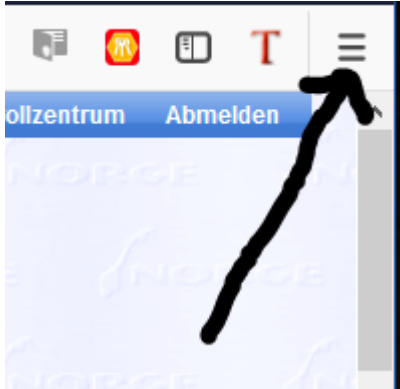
- Schaut mal nach, ob ihr bei eurem Browser auch das letzte Update gemacht habt. (Das ist auch eine Frage für eure Sicherheit)  
Einstellungen für Firefox:



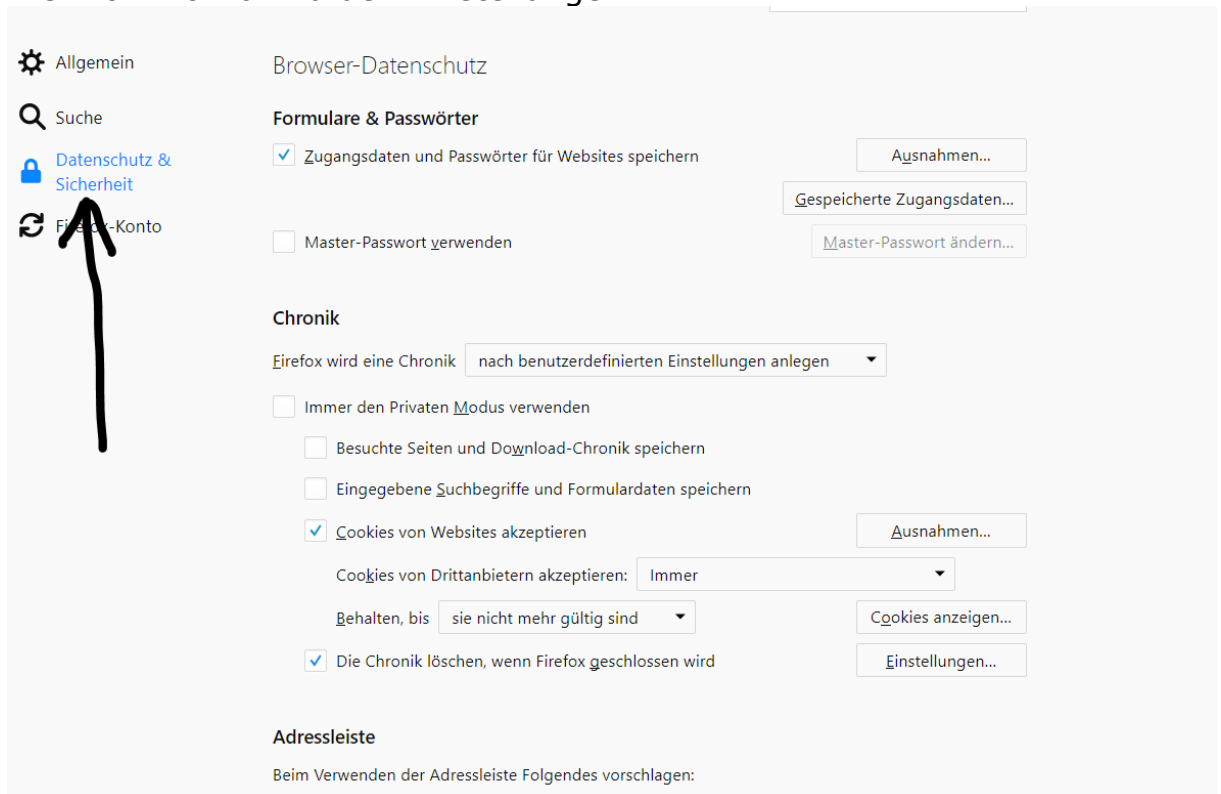
- Meldet euch oben rechts mal ab und schließt den Tab, welches das Forum anzeigt.



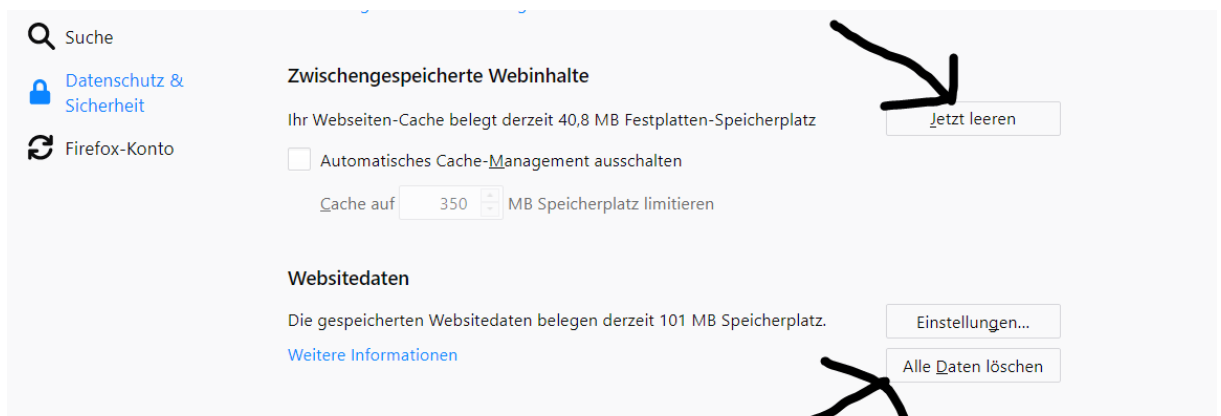
- Dann bitte das Cache bzw. gespeicherte Seiten löschen.



Hier kommt man zu den Einstellungen.



So sieht das bei mir aus, damit ich keine Konflikte bekomme. Löschen:



- Cookies dann auch löschen
- Dann wieder das Forum aufrufen.

Bei einer Fehlermeldung bitte immer den Browser mit angeben.

Ich habe mit einem Testzugang folgende Browser ausprobiert:

Firefox 57.0

Chrome

Internet Explorer 11

Microsoft Edge

Bei keinem der Browser gab es Schwierigkeiten.